

Anfahrt

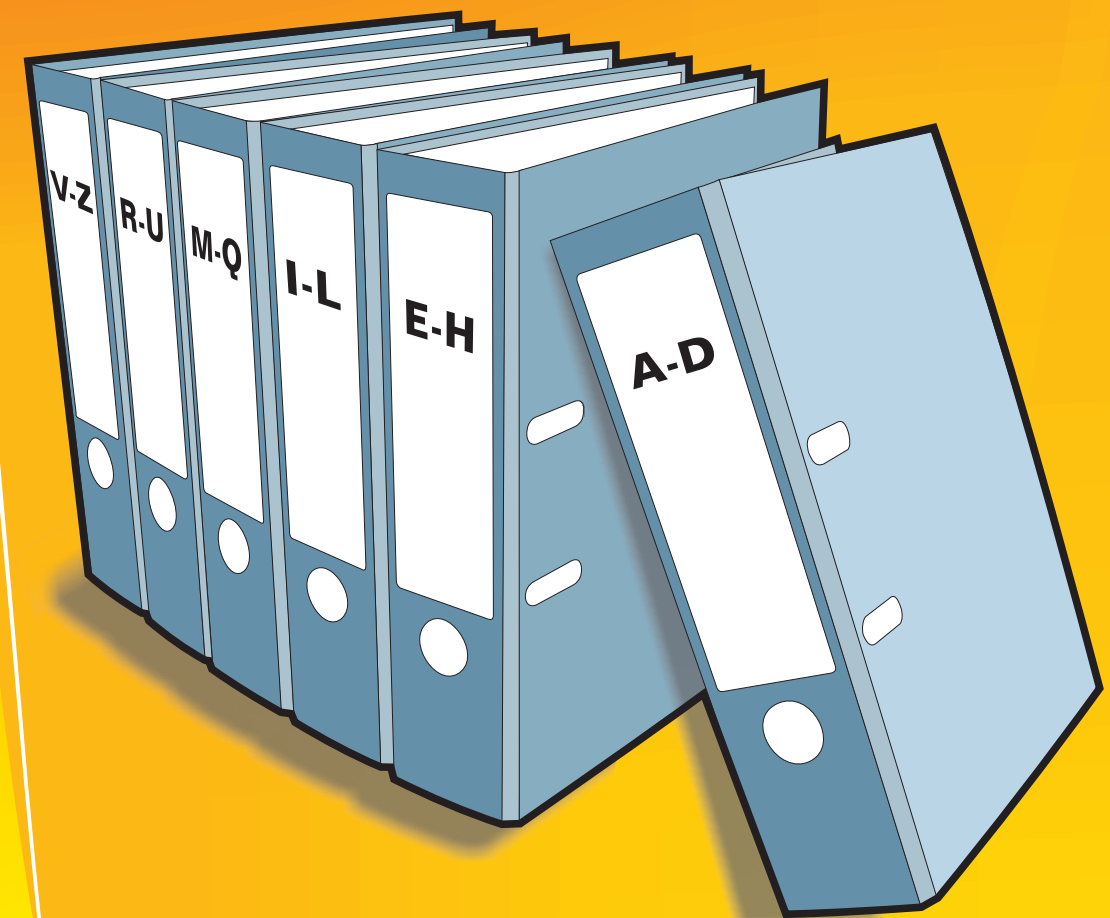
von der A4 kommend:
Verlassen Sie die A4 am Kreuz Chemnitz auf die A72 in Richtung Plauen bzw. Hof. Die weitere Anfahrt von der A72 wird im nächsten Absatz beschrieben.

von der A72 kommend:
Verlassen Sie die Autobahn an der Anschlussstelle Chemnitz Süd, stadteinwärts. Folgen Sie der Neefestraße bis zur nächsten großen Kreuzung. Biegen Sie nun nach rechts auf den Südring ein und folgen Sie diesem. An der 4. Ampelkreuzung verlassen Sie den Südring und überqueren anschließend die Annaberger Straße (B95). Biegen Sie nun in die erste Einfahrt links ein.

Unsere Geschäftsräume befinden sich im TCC (Technologie Centrum Chemnitz) in der 5. Etage.

c.a.p.e. IT[®] GmbH
Annaberger Straße 240 • 09125 Chemnitz • Germany
Telefon: + 49 371.5347-620 • Fax: + 49 371.5347-625
E-Mail: info@cape-it.de

Bürgerservice



Bürgerservice

Ihr Thema

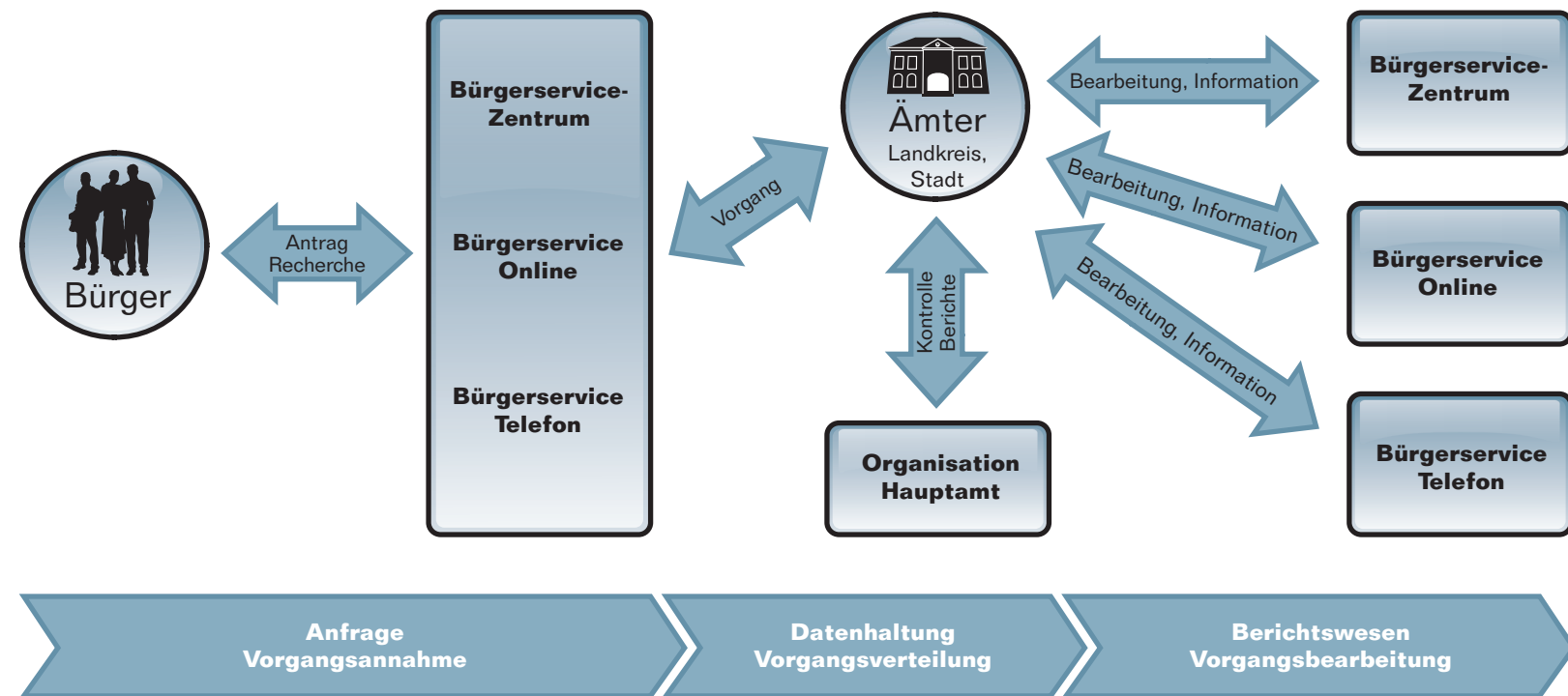
Ein **IT gestützter Bürgerservice** ist aus modernen Verwaltungen nicht mehr wegzudenken. Guter Service ist ein wichtiger Parameter zur Erhöhung der **Bürgerzufriedenheit**.

- Sie sind Anbieter von bürgernahen Dienstleistungen?
- Sie wollen mehr Bürgernähe?
- Sie verstehen sich als Dienstleister für die Einwohner Ihrer Region?

Wir als Partner

Unsere Fachberater und Entwickler unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Visionen und strategischen Ziele zur **Optimierung Ihres Bürgerservice**. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Prozesse und implementieren unterstützende Tools nach Ihren Bedürfnissen und internen Abläufen.

Die erste Anlaufstelle für Bürger ist ein **Bürgerservice-Zentrum**, in dem durch einfache und schnelle Kontaktaufnahme ein Dialog zwischen Bürger und Verwaltung entsteht. Das Bürgerservice Management ist eine auf freier Software basierende Lösung zur Optimierung Ihrer Bürgerservice Prozesse. Ziel ist es, Anfragen effizient zu bearbeiten, die per E-Mail, Telefon, Webformular, Fax oder Brief eintreffen. Ihre Mitarbeiter setzen das System im weiteren Verlauf der **Anfragebearbeitung** zur **Strukturierung**, Bearbeitung und Verwaltung der Vorgänge ein. Umfangreiche Berichtsfunktionen erlauben die **Auswertung der Anfragen**. Vorhandene und geplante softwaregestützte Fachverfahren werden zur Informationsverarbeitung integriert.



Ihr Nutzen

Der gezielte **Einsatz von IT** vereinfacht den Zugang von Bürgern zur Verwaltung. Schöpfen Sie mit Bürgernähe Ihre **Effizienz- und Kostenpotentiale** aus und erhalten Sie folgende Vorteile:

- Erhöhung der Qualität der Bürgerdienste
- Erhöhung der Bürgerzufriedenheit
- Optimierung von Bürgerservice Prozessen und -Systemen
- effiziente und nachvollziehbare Beantwortung von Bürgeranfragen
- Informationsgewinnung zu Interessen der Bürger
- Senkung der Softwarekosten durch Integration von Fachverfahren

Softwareunterstützung

Setzen Sie auf die Lösung **„OTRS: ((otrs)) CiCS eGovernment“**. Sichern Sie sich so durch quelloffene Software die Unabhängigkeit von kommerziellen, proprietären System- und Softwareherstellern. Optimieren Sie Ihre laufenden Softwarekosten durch den Einsatz freier Software. Schaffen Sie sich eine offene, integrative und einheitliche Plattform für Ihre Bürgerkommunikation.

Schaffen Sie sich Kostenvorteile durch transparente Prozesse.

