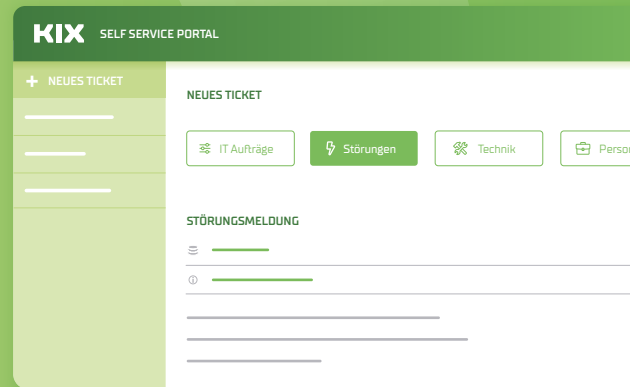
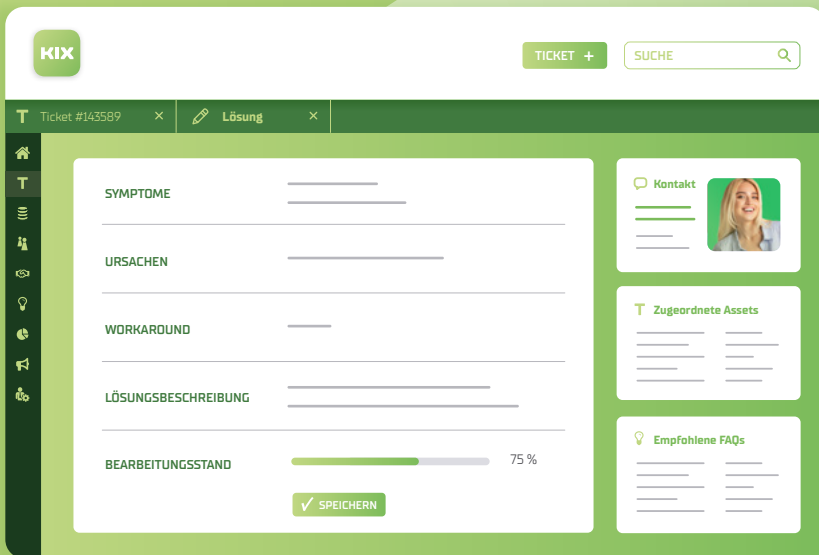


ITIL® 4 & KIX

Das Powerteam für Ihre IT

Kombinieren Sie das führende Framework zur Implementierung erfolgreicher IT-Services mit einer der führenden Open Source ITSM Lösungen.



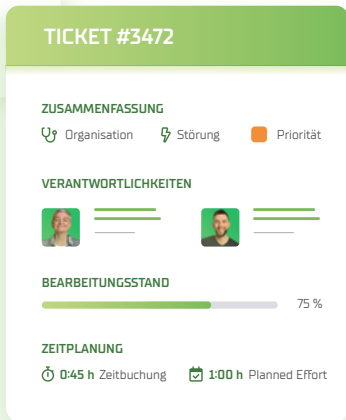
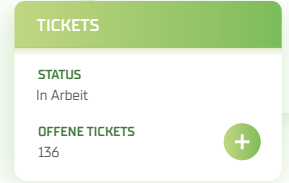
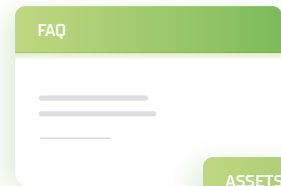
LÖSUNG AKZEPTIEREN ✓

TICKET +

5

Gründe warum Ihr Unternehmen nach ITIL® 4 arbeiten sollte

- 1 Erfolgserprobte Arbeitsweisen schnell nutzen**
Laufen Ihre IT-Prozesse manchmal alles andere als reibungslos? Mit ITIL® 4 definieren Sie die für Ihre Organisation am besten passenden Abläufe anhand von erfolgserprobten Best Practices und setzen diese zügig um.
- 2 Einheitliches Verständnis für die Rolle/Ziele der IT aufbauen**
Kennen Sie den Spruch? „Keine Ahnung warum das die IT schon wieder so gemacht hat...“. ITIL® 4 unterstützt den Aufbau eines gemeinsamen und einheitlichen Verständnisses für IT-Arbeitsweisen und Service-Abläufe im IT-Team und im gesamten Unternehmen.
- 3 IT-Finzen bewusst managen**
Eine funktionierende IT sollte kein Selbstzweck sein. Die bewusste betriebswirtschaftliche Planung, Umsetzung und Kontrolle von IT ist entscheidender Faktor für den Erfolg von professionellen IT-Abteilungen und Unternehmen. ITIL® 4 bietet geeignete Lösungsvorschläge für ein erfolgreiches Management Ihrer IT-Finzen.
- 4 ISO 27001 Audits leichter meistern**
Die Zahl, der nach ISO 27001 zertifizierten Unternehmen steigt stetig. Betreiber Kritischer Infrastrukturen sind sogar zur Zertifizierung verpflichtet. Eine ITIL orientierte Arbeitsweise in Kombination mit einem standardisierten IT-Service Management erleichtert die aufwändigen Audits nachweislich und führt zu Kosten- und Zeiteinsparungen.
- 5 Flexibilität und Zukunftsfähigkeit erhöhen**
Durch die hohe Flexibilität unterstützt ITIL® 4 ein agiles IT-Service Management in Unternehmen und Institutionen. Das Framework kann dadurch wichtiger Wegbereiter und Leitfaden für die Digitale Transformation und Zukunftsfähigkeit von serviceorientierten Organisationen sein.



KIX hat die Herausforderung in der Kategorie ‚Service Management Version IV‘ angenommen und sich den über 700 CERTIFIEDTOOL–Kriterien erfolgreich gestellt. Mit CERTIFIEDTOOL schaffen wir Transparenz und Vergleichbarkeit auf dem Softwaremarkt für Best Management Practices. Wir gratulieren ganz herzlich zu 15 erreichten Practices!



Michael Kresse

Position
CEO SERVIEU GmbH

FÜR IHR UMFASSENDES IT SERVICE MANAGEMENT

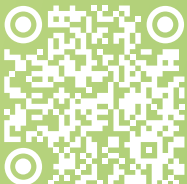
15 ITIL® 4 Practices



Im KIX ITIL Add-on enthalten



Konfigurierbar



KIX & ITIL® 4 AUF YOUTUBE

**8 ITIL Practices
in 8 Minuten mit KIX**



KIX & ITIL® 4

Die häufigsten Fragen

Können wir nach Aktivierung des ITIL Add-ons gleich starten?

Ja, sofort nach Aktivierung des Add-ons sind die ITIL-Basis-Einstellungen aktiv und können genutzt werden.

Kann KIX unsere IT-Infrastruktur in der Assetdatenbank ITIL-konform abbilden?

KIX bietet Standardkategorien für IT-Equipment, die per Konfiguration erweitert werden können. Per Datenbank oder REST-Schnittstelle lassen sich Ihre Assetdaten direkt übernehmen.

Gibt es ein spezielles Anwendertraining für das ITIL Add-on?

Das Add-on ist sehr anwenderfreundlich und nahezu selbsterklärend entwickelt. Sollte Trainingsbedarf bestehen, unterstützen wir gerne.

Kann ich meine Service Aufträge auch ohne KIX ITIL-konform bearbeiten?

Ja klar, ...aber: Die ITIL-orientierte Arbeitsweise mit KIX bietet neben der Prozessstandardisierung auch standardisierte Berichte. Zudem ermöglicht KIX eine konsequente Verknüpfung aller relevanten Informationen innerhalb von Service-Vorgängen. Dadurch wird Ihre IT ohne große Aufwände auditfähig.

Mein Unternehmen arbeitet bisher nicht nach ITIL, plant dies aber in Zukunft. Könnt Ihr uns dahingehend beraten?

Wir sind selbst keine ITIL-Consultants, sondern Softwarehersteller. Wir arbeiten aber eng mit mehreren namhaften ITIL-Consultants und Zertifizierungsanbietern zusammen, die wir gerne empfehlen.

Welche Zusatzkosten kommen auf uns zu?

In der On-Prem Variante kostet das ITIL Add-on 1990,00 EUR pro Jahr und Instanz. Zudem können Kosten für individuelle Konfigurationen anfallen. In der Cloud kann man bereits für zusätzliche 5,- EUR pro Monat je Service Mitarbeiter ITIL-konform arbeiten.

MEHR INFOS & KIX MIT ITIL® 4 TESTEN?

Unser Team steht bereit!



+49 371 270 956 20
info@kixdesk.com

www.kixdesk.com

KIX
SERVICE SOFTWARE