

# OTRS::CiCS Migration

## Deutsche Version

### Migrationsleitfaden

Wenn Sie bereits CiCS auf einem OTRS 2.2.x einsetzen und auf OTRS 2.3 upgraden möchten, sollten Sie wie folgt vorgehen:

1. Installieren Sie die neueste CiCS-Version für OTRS 2.2.x, da diese das System für eine Migration vorbereitet.
2. Nach der Installation des CiCS-Paketes deinstallieren Sie dieses wieder.
3. Upgraden Sie ihr OTRS über die normale OTRS-Upgrade-Anleitung.
4. Installieren Sie die neueste CiCS-Version für OTRS 2.3.x.

### **ACHTUNG:**

**Wenn Sie PostMasterMailAccount installiert haben, müssen Sie dieses Paket entfernen, bevor Sie das Upgrade ihres OTRS durchführen. Andernfalls ist kein Upgrade auf OTRS 2.3 möglich.**

## English Version

### How to migrate ?

If you already use CiCS on a OTRS 2.2.x installation and you want to upgrade your OTRS to framework 2.3, you should follow these few steps:

1. Install the latest CiCS release for OTRS 2.2.x, because this release prepares your OTRS for the migration.
2. After that, you have to uninstall the CiCS package.
3. Now upgrade you OTRS as described in the normal OTRS upgrade manual.
4. Install the latest CiCS release for OTRS 2.3.x.

### **ATTENTION:**

**If you have installed PostMasterMailAccount, you have to uninstall this package before you upgrade your OTRS. Otherwise upgrading to OTRS 2.3 will fail.**