

# OTRS::CiCS Migration

## Deutsche Version

### **Migrationsleitfaden**

Wenn Sie bereits CiCS auf einem OTRS 2.3.x einsetzen und auf OTRS 2.4 upgraden möchten, sollten Sie wie folgt vorgehen:

1. Installieren Sie die neueste CiCS-Version für OTRS 2.3.x, da diese das System für eine Migration vorbereitet.
2. Upgraden Sie Ihr OTRS über die normale OTRS-Upgrade-Anleitung.
3. Installieren Sie die neueste CiCS-Version für OTRS 2.4.x via Konsole:

```
<OTRS_HOME>/bin/opm.pl -a upgrade -p /path/to/CiCS_Base-3.1.0.opm
```

## English Version

### **How to migrate ?**

If you already use CiCS on a OTRS 2.3.x installation and you want to upgrade your OTRS to framework 2.4, you should follow these few steps:

1. Install the latest CiCS release for OTRS 2.3.x, because this release prepares your OTRS for the migration.
2. Now upgrade your OTRS as described in the normal OTRS upgrade manual.
3. Install the latest CiCS release for OTRS 2.4.x. via command-line interface:

```
<OTRS_HOME>/bin/opm.pl -a upgrade -p /path/to/CiCS_Base-3.1.0.opm
```